

הסכם מתן שירותי הקמה והרצה של חנויות מקוונות

שנערך ונחתם ב- \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2023

בין

סמרטה בע"מ, ח"פ 515639409  
מרחוב תרי עשר 9א כפר סבא 44343

"(הספק")

מצד אחד

לבין

שם מלא: \_\_\_\_\_, ת"ז \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

נייד: \_\_\_\_\_, דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

"(הלקוח")

מצד שני

הואיל: והספק עוסק בהקמה והרצה של חנויות מקוונות, ויש לו הידע והניסיון בתחום זה;  
והואיל: והלקוח מבקש לקבל מהספק שירותים כמפורט בהסכם זה, ובכללם הקמת חנות ו/או חנויות ו/או רשת חנויות מקוונות בפלטפורמת המסחר;  
והואיל: וברצון הצדדים להגדיר ולקבוע את תנאי ההתקשרות ביניהם כמפורט להלן בהסכם זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1 המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים אליו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 כותרות ההסכם נועדו לצרכי נוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות הסכם זה או הוראה מהוראותיו או לכל צורך אחר.

2. הגדרות

- 2.1 בחוזה זה –

"**הוצאות העסק**" - הוצאות קבועות ומשתנות הנגזרות מפעילות החנויות ובאופן יחסי לגודל הפעילות העסקית שיכול ויחולו על הלקוח בתקופת ההקמה וההרצה, במידת הצורך לרבות עלות רכישת המוצרים, עמלות לפלטפורמת המסחר ולספקי התשלומים ו/או הסליקה, עלות חודשית של החנות, ככל שתהיה, עלויות המרת מטבע, וכן עלות תוכנות הנהלת חשבונות, ככל שתתווספנה;  
לעניין זה מודגש כי הוצאות שהוציא הלקוח, אליהן לא נדרש על ידי הספק ו/או פלטפורמת המסחר ו/או מערכת התשלומים ו/או הסליקה החיצונית ולא פורטו לעיל - לא תחשבנה כהוצאות העסק;

"**הכשרה לניהול עצמי**" – סדרת קורסים דיגיטליים וכ-4 מפגשים אישיים (באמצעות יישומון זום) בני 45 דקות כל אחד על פי הצורך, שירותי תמיכה, ייעוץ וליווי למשך ארבעה חודשים בתשלום סך 14,550 בתוספת מע"מ;

"**הקמת והרצת חנות**" - ביצוע הפעולות: (1) יצירת חשבון מוכר; (2) יצירת חשבונות במערכת התשלומים ו/או הסליקה החיצונית ואימות זהות הלקוח; (3) הגדרות הלקוח והטמעתו בפלטפורמת המסחר; (4)

יצירת תשתית; (5) הקמת מחשב ענן; (6) חיבור פרוקסי ו/או VPN; (7) איתור מוצרים וחקר שוק; (8) תמחור; (9) חיבור לתוכנות מסחר, ניהול ושירות לקוחות במידת הצורך; (10) הרצת מכירות ראשונות; (14) הטענת כספים לטובת מכירות; (15) יצירת פידבקים; (16) בניית היסטוריית פעילות; (17) הגדלת היקף המכירות וסל המוצרים באופן מבוקר; (18) יצירת רווחים ראשונים; (19) אופטימיזציה ומיטוב של המודעות (דפי המוצרים); (20) פעולות נוספות להרצה וקידום החשבון;

**"זהות"** – פרטי בעל זהות הכוללים: צילום תעודת זהות, מספר חשבון בנק או אישור ניהול חשבון בנק (כולל מספר IBAN), מסמך לאימות כתובת כמו חשבון טלפון או חשמל, ארנונה, מים וכיו"ב, כרטיס אשראי בינלאומי וכל פרט אחר שיידרש על ידי פלטפורמת המסחר ו/או ספקי התשלומים ו/או הסליקה;

**"חנות מקוונת"** – חנות וירטואלית בעלת כתובת ברשת האינטרנט המאפשרת הצגת מוצרים ומכירתם בפלטפורמת המסחר, לרבות מספר חנויות ו/או כתובות בהתאם למספר החנויות שנרכשו על ידי הלקוח;

**"יום המסירה"** – היום בו צברה חנות ותק של שלושה (3) חודשים לכל הפחות ועמדה באחד היעדים המפורטים:

1. מחזור מכירות מצטבר בגובה 1,000 דולר ארצות הברית לכל הפחות; ביצוע 50 עסקאות מכר לכל הפחות.

2. מחזור מכירות בגובה 500 דולר ארצות הברית בחודש אחד לכל הפחות; ביצוע 25 עסקאות מכר לכל הפחות באותו החודש.

**"מערכת התשלומים ו/או הסליקה החיצונית"** – מערכת מבוססת תקשורת המאפשרת העברת כספים וביצוע תשלומים, לרבות PayPal, Payoneer או כל מערכת תשלומים אחרת; **"ניהול עצמי"** – ניהול החנות המקוונת על ידי הלקוח ובאחריותו לרבות, אך לא רק, ביצוע רכישות, מכירות, תחזוקת החנות, ניהול הזמנות, מחקרי שוק, שיווק, חקר ביצועים ושירות לקוחות וכל הדרוש לשם תפעול החנות המקוונת;

**"פלטפורמת המסחר"** – אתר המסחר האלקטרוני eBay (www.ebay.com איביל);

**"רווח"** – הסכום המתקבל מהפחתת ההוצאות העסק וכלל התשלומים עבור שירותי הניהול, כהגדרתם בחוזה זה, לאחר יום המסירה, מהכנסות החנות;

**"שירותי ניהול"** – שירותים אשר יירכשו מספק צד ג' ובאחריותו ובהם ניהול החנות המקוונת לרבות, ביצוע רכישות, מכירות, תחזוקת החנות, ניהול הזמנות, מחקרי שוק, שיווק, חקר ביצועים ושירות לקוחות וכל הדרוש לשם תפעול החנות המקוונת וכן מתן מענה אנושי שוטף, תמיכה ומתן עדכונים שוטפים ללקוח, משלוח דו"חות והתוויית אסטרטגיה והכל בכפוף להסכם שירותי הניהול.

**"תקופת ההקמה וההרצה"** – התקופה שמיום השלמת תמורת החוזה ועד להשלמת הקמת והרצת החנות ובלבד שלא תעלה על 18 חודשים.

### 3. מהות ההסכם

3.1. הלקוח רוכש מהספק שירותי הקמת 2 חנויות מקוונת בפלטפורמת המכירות.

3.2. עד ליום המסירה יהיה רשאי הלקוח להודיע לספק על בחירת אחת מן החלופות הבאות:

3.2.1. התקשרות ב"הסכם מתן שירותי מעטפת" עם הספק ובהסכם ניהול עם חברת ניהול;

3.2.2. קבלת הכשרה לניהול עצמי בתשלום נוסף.

3.2.3. קבלת החנות לניהול עצמי ללא הכשרה וללא תשלום.

3.3. מובהר כי ככל שעד ליום המסירה לא יודיע הלקוח על בחירת חלופה 3.2.1, לעיל, תבוצע המסירה כמפורט בסעיף 4.4 להלן, על ידי הספק באמצעות מדיה דיגיטלית וללקוח לא תהיה טענה כלפי הספק בכל עניין לרבות ביצועי החנות המקוונת לאחר תאריך זה.

#### 4. התחייבויות הספק

- 4.1. הספק מתחייב לבצע פעולות לשם הקמת חנות מקוונת, בהתאם לתנאי הסכם זה.
- 4.2. לצורך מתן השירותים יקצה הספק ללקוח איש מקצוע מנוסה בפלטפורמה, אשר ינהל את פעילות הלקוח באופן שוטף עד תום תקופת הקמת והרצת החנות.
- 4.3. במועד המסירה ימסור הספק ללקוח קובץ דיגיטלי ובו כל פרטי חשבונותיו לרבות פרטי גישה לפלטפורמת המסחר, למערכת התשלומים ו/או הסליקה החיצונית ולכל חשבון נוסף שיידרש לשם מתן גישה מלאה לניהול החנות המקוונת בניהול עצמי או על ידי צדדי ג'.
- 4.4. במידה ובחלוף שמונה עשר חודשים מיום קבלת מלוא התמורה לא עמדה החנות ביעדים המפורטים בהגדרת מועד המסירה, ישיב הספק את מלוא התמורה ששולמה בתוך 30 ימי עסקים.
- 4.5. במידה והחנות תיחסם ו/או תיסגר, עד ליום המסירה שלא עקב הפרת הלקוח את התחייבויותיו על פי חוזה זה, מתחייב הספק להקים חנות חליפית או חדשה ללא עלות נוספת מצד הלקוח, כלפי הספק.
- 4.6. מובהר, כי תנאי לביצוע השירותים על-ידי הספק, הוא פירעון התמורה המפורטת בסעיף 6.1 במלואה.

#### 5. הצהרות והתחייבויות הלקוח

- 5.1. הלקוח מצהיר בזה כי אין עליו כל מגבלה, בין בהסכם, על פי כל דין, ובין בכל אופן אחר, המונעת את ההתקשרות בהסכם זה ו/או קיומו.
- 5.2. הלקוח מייפה בזה את כוחו של הספק וצוותיו במסגרת מתן השירותים לבצע בשמו כל פעולה לשם הקמת החנות וביצוע רכישות ומכירות ופעולותיו של הספק תחייבנה את הלקוח בכל דבר ועניין. הלקוח מצהיר כי הוא מוותר על כל טענה קיימת ו/או עתידית בגין ביצוע פעולות, כאמור.
- 5.3. הלקוח מצהיר כי יפעל כמיטב יכולתו וביעילות, בנאמנות, במסירות וביושר תוך שיתוף פעולה מלא עם הספק ומבלי לפגוע בכלליות האמור:

- 5.3.1. לשם ייעול תהליך הקמת החנות המקוונת ומניעת סגירתם של חנות ו/או חשבונות על ידי פלטפורמת המסחר ו/או מערכת התשלומים והסליקה החיצונית, יודיע הלקוח לספק עד ליום השלמת התמורה את פרטי חשבונות המוכר (Seller) בהווה או בעבר של הזהויות שסופקו על ידו באתרי מסחר מקוונים ו/או בחשבונות מערכות תשלומים ו/או הסליקה חיצוניים שאינם פעילים ו/או הושעו ו/או הוגבלו ו/או נחסמו.
- 5.3.2. הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם הספק לצורך הקמת החנות כפי שיתבקש על ידי הספק ולבצע את הנחיותיו בתוך זמן סביר ולכל היותר בתוך 7 ימים ממשלוח ההוראה ו/או ההנחיה באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני המפורטת בכתרת חוזה זה או באמצעות יישומון "וואטסאפ".
- 5.3.3. הלקוח מתחייב למסור על פי דרישת הספק ו/או פלטפורמת המסחר פרטי זהות לשם הקמת הפרופיל, אמצעי תשלום וכל פרט נוסף אחר שיידרש.

- 5.3.4 במידה ומכל סיבה שהיא, יתקבל מחברת האשראי סירוב לשימוש באמצעי התשלום שמסר הלקוח, מתחייב הלקוח למסור לספק פרטי כרטיס אשראי חליפי הזמין לפעולות הרלוונטיות בתוך 3 ימי עסקים.
- יודגש כי כלל פעילות החנות המקוונת ייעצר עד למסירת פרטי כרטיס אשראי תקינים.
- 5.3.5 הלקוח מתחייב, לשם פתיחת החנות בפלטפורמת המסחר ו/או מערכת התשלומים ו/או הסליקה החיצונית והקמת חשבון תשלום, להקצות זהות נפרדת לכל חשבון.
- 5.3.6 הלקוח מתחייב, לספק זהות חליפית, במידה ויידרש לכך על ידי פלטפורמת המסחר ו/או מערכת התשלומים ו/או הסליקה החיצונית.
- 5.3.7 הלקוח מצהיר כי הוסבר לו והוא מודע לכך כי ההקמה, הניהול והתפעול של החנויות המקוונות מבוססת על שימוש בפלטפורמת המסחר ומערכות התשלומים ו/או הסליקה החיצונית. משכך, מתחייב הלקוח לעמוד בכללי פלטפורמת המסחר ומערכות התשלומים ו/או הסליקה החיצונית כפי שתהיינה מעת לעת.
- 5.3.8 הלקוח מתחייב לשלם את הוצאות העסק כהגדרתן בחוזה זה, לרבות, אך לא רק: תשלומים לספקים, החזרים ללקוחות ועמלות, במועדן והלקוח מתחייב להעמיד כיסוי מתמיד לחיובים כאמור. הספק לא יהיה אחראי כלפי הלקוח או כלפי כל צד שלישי לכל חריגה ממסגרת ו/או עמלה ו/או חיוב הנובעים מסירוב לאישור עסקה.
- 5.3.9 תשלום הוצאות העסק או חלקן יתבצע באמצעות יתרת זכות בחשבון מערכות התשלומים ו/או הסליקה החיצונית של הלקוח ו/או באמצעות כרטיס אשראי בינלאומי, על פי דרישת נותני השירותים ו/או המוצרים. יובהר כי למרות האמור, תשלום ההוצאות עשוי להיות משולם מכרטיס האשראי של הלקוח על אף שלזכותו יתרה, כאמור.
- 5.3.10 הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי בתקופת ההקמה וההרצה ייווצרו עיכובים בקבלת התשלומים אצלו על ידי פלטפורמת המסחר ו/או מערכת התשלומים ו/או הסליקה החיצונית והוא מתחייב להעמיד מימון בגובה של 1,000 דולר ארצות הברית, עבור כל חנות לצורך הגדלת מכירות החנות.
- מובהר כי הסך המפורט בסעיף קטן זה אינו תשלום לספק אלא מיועד לרכישת המוצרים בתקופת הביניים שעד להעברת התשלומים על ידי פלטפורמת המסחר ו/או מערכת התשלומים ו/או הסליקה החיצונית ללקוח.
- הפרת סעיף 5.3 על תת סעיפיו, תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.
- 5.4 הלקוח מתחייב שלא לפנות לעובדי הספק ו/או נותני השירות מטעמו בהצעות עסקיות ומתחייב להימנע מקיום קשרים עסקיים ו/או מתן שירותים ו/או יחסי עבודה ללא אישור הספק מראש ובכתב בתוך שנה מיום המסירה, למעט מתן שירותי ניהול כהגדרתם בחוזה זה.
- 5.5 הלקוח מצהיר כי הובהר לו, כי ככל שלא ישמע להמלצות הספק ו/או ככל שיפעל בניגוד להסכם, או להוראות כלליות ומדיניות פלטפורמת המסחר ו/או ספקי הסליקה והתשלומים, ועניין זה עשוי אף להוביל להקפאת וחסימת החנויות ובמקרה זה לא תהיה לו כל טענה לספק.
- 5.6 הלקוח מצהיר כי ידוע לו שאי עמידה בהוראות סעיף זה עלולה לגרום להפסקת פעילות החנות ו/או לאי התחלת הפעלתה, לעצירת אספקת המוצרים שנמכרו בחנות, הקפאת וחסימת החנות, עיכובים ו/או נזקים ו/או תביעות על ידי צדדי ג' שונים והספק לא יהא אחראי לכל תביעה, נזק או הפסד כאמור.

- 6.1. בתמורה לשירותי ההקמה וההרצה לפי הסכם זה, ישלם הלקוח לספק סך של 19,000 דולר ארצות הברית כשערו ביום חתימת הסכם זה בתוספת מע"מ עבור כל החנויות. ובסך הכל 22,230 דולר ארצות הברית כולל מע"מ עבור שתי (2) חנויות.
- 6.2. לאחר כל תשלום ינפיק הספק חשבונית מס דיגיטלית כדין וימציאה ללקוח באמצעות דואר אלקטרוני.

- 7.1. הלקוח מצהיר כי ידוע לו ש:
- 7.1.1. הספק אינו עובד פלטפורמת המסחר, אינו נציגה, אינו קשור אליה במערכת חוזית ואינו אחראי בכל צורה שהיא למעשיה ו/או דרישותיה ו/או מחדליה;
- 7.1.2. הספק לא יהיה אחראי כלפיו, במידה ופלטפורמת המסחר, ו/או ספקי התשלומים ו/או הסליקה ייסגרו, ו/או במקרה בו הפעילות בהם תיחסם ו/או תושהה מכל סיבה שהיא, לרבות בהחזרת התמורה המפורטת בסעיף 6;
- 7.1.3. ישנה סבירות גבוהה כי חוקי, כללי ומדיניות פעילות המסחר בפלטפורמת המסחר, ו/או ספקי התשלומים ו/או הסליקה ישתנו מעת לעת וללא התראה מוקדמת, ושינויים אלו עלולים להביא לחסימת או הקפאת הגישה לחנות המקוונת. הלקוח מצהיר כי הובהר לו כי שינויים אלה אינם בשליטת הספק, והספק לא יהיה אחראי כלפיו, לרבות בהחזרת התמורה המפורטת בסעיף 6 בסגירת ו/או בהקפאת החנות המקוונת.
- 7.1.4. השירותים הניתנים על ידי הספק הינם שירותי הקמה והרצה של חנויות בלבד ואינם יעוץ להשקעה.
- 7.2. הלקוח מאשר בזה כי כניסה לכל אחד מהחשבונות אשר הוקמו עבורו על ידי הספק, הינה אך ורק באופן בו הדריך הספק ו/או מי מטעמו את הלקוח. הלקוח מצהיר כי עלולים להיגרם נזקים, לרבות סגירת החנות המקוונת לאלתר והלקוח מתחייב כי בשום אופן לא ייכנס ישירות דרך מחשב אישי או טלפון לחשבונות אלו.
- הספק לא יהיה אחראי לכל נזק ו/או תוצאה כתוצאה מכניסת הלקוח באופן עצמאי, בתוך תקופת הקמה, ההרצה ואף לאחר יום המסירה לכל אחד מהחשבונות וכל כניסה כזו תהיה באחריותו הבלעדית של הלקוח על כל התוצאות הנגרמות ממנה.
- 7.3. הספק אינו מתחייב לתוצאות הפעילות ו/או להשאת הכנסות ו/או רווחים ממכירות מוצרים בחנות מקוונת, וככל שניתנו ו/או יינתנו צפי או תחזיות, הרי שמדובר באומדנים והערכות בלבד ואין לראות בהם הבטחה ו/או מצג שניתן להסתמך עליו; ביצועי החנות המקוונת, רווחיה, עלויותיה הישירות והעקיפות, רכישותיה ומכירותיה, תלויים במידה ניכרת בגורמים רבים לרבות, אך לא רק, בתנאי ומדיניות פלטפורמת המסחר ו/או מערכת התשלומים ו/או הסליקה החיצונית כפי שיהיו מעת לעת, בהיבטי מיקרו ומאקרו עסקיים וכלכליים ובמדיניות של מדינות היעד הרלוונטיות לחנויות הלקוח בפרט ובעולם בכלל.
- 7.4. הספק אינו נושא ולא יישא בכל אחריות הנובעת מחסימת גישה לחנות המקוונת או מירידה בביצועים ככל שהן נובעות מניהול הלקוח את החנות המקוונת ו/או משינויי רגולציה ו/או שינויים בכללים ו/או במדיניות של פלטפורמת המסחר ו/או מערכת התשלומים והסליקה החיצונית ו/או של מדינות ורשויות פיקוח. במידה ושינויים אלה יכללו איסורים, מגבלות ו/או פיקוח חדשים הקשורים לשיטות המסחר ו/או להגבלת הפעילות – יפעל הספק, ככל שיהיה מודע לשינויים אלו,

כמיטב יכולתו למטב את מכירות החנות המקוונת ומובהר כי אין בכך כדי לחייבו לתוצאות הפעילות.

7.5. על הלקוח לבחון בעצמו ועל אחריותו את השלכות המיסוי והרגולציה בגין הפעלת החנויות ומכירת המוצרים ברחבי העולם, ולהתייעץ עם בעלי המקצוע הרלוונטיים לפעילות. מובהר, כי הספק אינו מייעץ או נותן שירותי ייעוץ ללקוח בתחומים אלו ואינו מייצגו כלפי כל רשות שהיא בארץ ובעולם.

#### 8. תוקף ההסכם

- 8.1. הסכם זה יכנס לתוקף לאחר תשלום מלוא התמורה, ומועד סיומו יהיה ביום המסירה.
- 8.2. על אף כל האמור לעיל, הספק יהא רשאי להביא לסיומו של הסכם זה באופן מיידי בכל מקרה בו הלקוח הפר אי אילו מהוראות הסכם זה ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנתבקש לכך. במקרה, כאמור, יהיה רשאי הספק לנכות מהתמורה את מלוא שכרו והוצאותיו עד ליום ביטול ההסכם.
- 8.3. הלקוח רשאי למכור את החנות המקוונת בכל עת. מוסכם בזה כי באם ימכור הלקוח את החנות בעזרת הספק או בלעדיה בחמש השנים הראשונות שלאחר יום המסירה תשולם 30% מתמורת המכירה בתוספת מע"מ לספק.

#### 9. מנגנון יישוב סכסוכים

- 9.1. הצדדים מסכימים כי כל סכסוך או חילוקי דעות שיתגלעו בין הצדדים להסכם זה בקשר לתקפותו, יישומו, פרשנותו, ביצועו, אכיפתו ו/או כל עניין אחר הנובע ממנו, יתבררו כדלהלן:
- 9.1.1. הצד הטוען למחלוקת יפנה בכתב לצד השני תוך פירוט הטענות והאסמכתאות למחלוקת;
- 9.1.2. לאחר שחלפו 20 ימים מפניה כאמור, אם וככל שלא נענתה, יהיה רשאי הצד הטוען למחלוקת לפנות למרכז הישראלי לגישור ובוררות בתל אביב, בבקשה למנות מגשר מוסמך, אשר יגשר בין הצדדים ליישוב המחלוקת ובחתימתם על הסכם זה מסכימים הצדדים לפנות לגישור אצל המגשר שנקבע, כאמור.
- 9.1.3. במידה שהגישור לא הסתיים בהסכם בין הצדדים לסיום המחלוקת, תובע המחלוקת להכרעתו של בורר דן יחיד בישראל אשר ימונה בהסכמת ובהיעדר הסכמה כאמור, ימונה הבורר על פי פניית מי מהצדדים על ידי יושב ראש מחוז מרכז בלשכת עורכי הדין הבורר לא יהיה כפוף לסדרי הדין האזרחי ולדיני הראיות, אך יהיה חייב לפסוק על פי הדין המהותי הנהוג בישראל ולנמק החלטותיו. על הבוררות יחולו הוראות חוק הבוררות תשכ"ח-1968 והתוספת לו.
- חתימת הצדדים על הסכם זה כמוה כחתימה על הסכם בוררות לפי חוק הבוררות התשכ"ח-1968.

#### 10. כללי

- 10.1. הסכם זה מגלם את מכלול ההבנות, המצגים וההסכמות בין הצדדים והוא מבטל כל הסכם ו/או הבנה ו/או מצג ו/או הסכמה ו/או צפי אשר קדמו לחתימה על הסכם זה.
- 10.2. הסכם זה נחתם עם הלקוח והוא יהיה מנוע מלהעביר את זכויותיו וחובותיו על פי חוזה זה לצד שלישי ללא הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.
- הספק לא יהיה חייב לנמק את סירובו למתן האישור, ככל שיסרב, כאמור.

- 10.3. הלקוח מתחייב לשמור על סודיות כלפי כל מידע עסקי, שיווקי, רשימת לקוחות וספקים, שיטות עבודה, שיטות מכירה וכיוצא באלו שיגיעו לידי במהלך קיומו וביצועו של חוזה זה, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, תנאי הסכם זה.
- 10.4. אין בהסכם זה כדי להקנות ללקוח בלעדיות בקבלת השירותים מאת הספק, והספק רשאי ליתן שירותים דומים ו/או זהים לכל גוף אחר בכל עת.
- 10.5. אם ייקבע כי הוראה מהוראות ההסכם הינה בלתי אכיפה ו/או בטלה מסיבה כלשהי לא יהיה בכך כדי לפגוע ביתר הוראותיו של ההסכם, והצדדים יפעלו על מנת ליישם את ההסכם כרוחו וכלשונו, לרבות החלפת ההוראה הבלתי אכיפה ו/או בטלה כאמור בהוראה חלופית שתוצאתה ופעולתה זהות בעיקרן.
- 10.6. כל הודעה על פי ההסכם תהא בכתב ותימסר במסירה ידנית ו/או תישלח בדואר רשום ו/או בדואר אלקטרוני עם אישור תשדורת. הודעה שתמסר במסירה ידנית תחשב כאילו הגיעה ליעדה בעת מסירתה, הודעה שתשלח בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק בהסתמכות על אישור מסירה כדון, הודעה שהועברה בדואר אלקטרוני תחשב שהגיעה ליעדה רק לאחר קבלת אישור תשדורת, או שקבלתה אושרה.

ולראיה באנו על החתום, היום \_\_\_\_\_ :

סמרטה בע"מ  
SMARTA LTD  
פ.ח. 515639409

הספק: סמרטה בע"מ

שם מלא של הלקוח + חתימה

# הסכם למתן שירותי מעטפת

לחתימה לאחר סיום הסכם ההקמה

שנערך ונחתם ב- \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין

סמרטה בע"מ, ח"פ 515639409

מרחוב - תרי עשר 9א כפר סבא

("סמרטה")

מצד אחד

לבין

שם מלא: \_\_\_\_\_, ת"ז \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

נייד: \_\_\_\_\_, דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

("הלקוח")

מצד שני

הואיל: והלקוח התקשר עם סמרטה בהסכם מיום \_\_\_\_\_ למתן שירותי הקמה והרצה של חנויות

מקוונות (להלן: "הסכם ההקמה");

והואיל: וסמרטה עמדה בהתחייבותיה על פי הסכם ההקמה לשביעות רצונו של הלקוח;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם חלף הסכם ההקמה, הכל כמפורט בהסכם זה.

## לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים אליו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

1.2. כותרות ההסכם נועדו לצרכי נוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות הסכם זה או הוראה מהוראותיו או לכל צורך אחר.

2. הגדרות

2.1. בהסכם זה תבוא למונחים –

"**פלטפורמת המסחר**" – אתר המסחר האלקטרוני [www.ebay.com](http://www.ebay.com);

"**הסכם שירותי ניהול**" – הסכם שירותי ניהול חנויות מקוונות אשר ייחתם בין הלקוח לבין מנהל החנות ומטרתו ניהול חנויות הלקוח בפלטפורמת המסחר;

"**חנות**" – חנות וירטואלית בעלת כתובת ברשת האינטרנט המאפשרת הצגת מוצרים ומכירתם בפלטפורמת המסחר, לרבות מספר חנויות ו/או כתובות בהתאם למספר החנויות שנרכשו על ידי הלקוח;

"מנהל החנות" – אדם או חברה אשר ייתנו שירותי ניהול לחנויות שבבעלות הלקוח והכל כמפורט בהסכם שירותי ניהול.

.3

### חלקה של סמרטה

#### 3.1 שירותי ניהול

- 3.1.1 סמרטה תציג ללקוח רשימת מנהלי חנויות והלקוח יבחר מהם מנהל חנות, לפי שיקול דעתו.
- 3.1.2 מוסכם על הצדדים כי סמרטה מילאה את מלוא התחייבויותיה בהסכם ההקמה והלקוח יחתום על הסכם שירותי ניהול מול מנהל החנות שייבחר.
- 3.1.3 מוסכם על הצדדים כי סמרטה לא תהיה ערבה ולא תישא באחריות ישירה ו/או עקיפה ו/או שילוחית לביצוע התחייבויות הצדדים בהסכם שירותי הניהול.
- 3.1.4 הלקוח יהיה רשאי להודיע לסמרטה על אי שביעות רצונו ממנהל החנות וסמרטה תפעל במקרה זה בהתאם לסעיף 3.1.1.
- 3.1.5 הלקוח מצהיר כי ידוע לו שהתחייבויות סמרטה בהסכם זה תלויות בפעולותיו ובמקצועיותו של מנהל החנות ועל כן רשאית סמרטה לדרוש מהלקוח את ביטולו של הסכם שירותי הניהול עם מנהל החנות והלקוח מתחייב להודיע למנהל החנות על סיום הסכם שירותי הניהול בתוך שבעה ימים מהודעת סמרטה, כאמור.
- במקרה זה - ייפעלו הצדדים בהתאם לסעיף 3.1.1 להסכם.
- 3.1.6 הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי הפרת סעיף 3.1.5 הינה הפרה יסודית של הסכם זה אשר תביא לביטולו.

#### 3.2 אחריות

- 3.2.1 במקרה של סגירה ו/או חסימה של אחד מחשבונות הלקוח, כמפורט בסעיף 7.1.3, להסכם ההקמה, ולאחר שסמרטה לא הצליחה לפתוח ו/או לשחרר את חסימת החנות, יהיה זכאי הלקוח, בכפוף לשיתוף הפעולה מצד צדדים שלישיים לרבות, אך לא רק פלטפורמת המסחר וספקי משנה, לפתיחת חנות על פי תנאי הסכם ההקמה בעלות השתתפות עצמית בלבד בסך 1,000 דולר ארצות הברית כערכו ביום התשלום ובתוספת מע"מ וסמרטה תישא בכל ההוצאות הנוספות, ככל שתהיינה.
- 3.2.2 הלקוח מתחייב למסור על פי דרישת סמרטה ו/או מנהל החנות פרטי זהות, כהגדרתם בהסכם ההקמה, לשם הקמת כל חנות בהתאם לסעיף זה.
- 3.2.3 מובהר כי אין מגבלה על מספר הפעמים בהם יכול הלקוח לפעול לפי סעיף 3.2.1.

#### 3.3 בונוס – השתתפות סמרטה בתשלום הוצאות העסק למשך שלושה חודשים

- 3.3.1 סמרטה תישא בהוצאות העסק, כהגדרתן בהסכם ההקמה למעט עלות רכישת המוצרים ודמי הניהול למשך 3 (שלושה) חודשים מיום החתימה על הסכם זה. הסכום הכולל אותן תשלם סמרטה לא יעלה על סך של 600 דולר ארצות הברית לכל התקופה.

#### 4. הצהרות וחלקו של הלקוח

- 4.1. הלקוח מצהיר בזה כי אין עליו כל מגבלה, בין בהסכם, על פי כל דין, ובין בכל אופן אחר, המונעת את ההתקשרות בהסכם זה ו/או קיומו.
- 4.2. הלקוח מצהיר כי יפעל כמיטב יכולתו ביעילות, בנאמנות, במסירות וביושר תוך שיתוף פעולה מלא עם סמרטה ועם מנהל החנות.
- 4.3. הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם מנהל החנות כפי שיתבקש על ידו ולבצע את הנחיותיו בתוך זמן סביר ולכל היותר בתוך 7 ימים ממשלוח ההוראה ו/או ההנחיה באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני המפורטת בכתרת חוזה זה או באמצעות יישומון "וואטסאפ".
- 4.4. הלקוח מתחייב שלא לפנות לעובדי סמרטה ו/או מנהל החנות ו/או נותני השירות מטעם בהצעות עסקיות ומתחייב להימנע מקיום קשרים עסקיים ו/או מתן שירותים ו/או יחסי עבודה ללא אישור סמרטה מראש ובכתב בתוך שנה מתום תקופת ההסכם.

#### 5. התמורה

- 5.1. לאחר שרווחי החנות המקוונת המצטברים, כהגדרתם בהסכם ההקמה, יעלו על התמורה המפורטת בסעיף קטן 6.1 להסכם ההקמה, תהיה **חלוקת רווחי החנות 70% ללקוח ו-30% לסמרטה**.
- 5.2. התמורה המפורטת בסעיף זה תשולם עד היום ה-5 לכל רבעון, החל מיום חלוקת הרווחים.
- 5.3. סמרטה תהיה רשאית לדחות על פי שיקול דעתה את מועד התשלום, כאמור בסעיף 5.2, על פי שיקול דעתו ופעולה, כאמור, לא תחייב את סמרטה ולא תיחשב כוויתור לכל דבר ועניין.
- 5.4. לאחר ביצוע כל תשלום תנפיק סמרטה חשבונית מס דיגיטלית כדין ותמציאה ללקוח באמצעות דואר אלקטרוני.

#### 6. תוקף ההסכם

- 6.1. הסכם זה יכנס לתוקף ביום המסירה, כהגדרתו בהסכם ההקמה, ומועד סיומו יהיה ביום בתום חמש שנים מיום תחילתו (להלן: "**תקופת ההסכם**").
- 6.2. ניתנת ללקוח אופציה להארכת הסכם זה לאחר תום תקופת ההסכם לתקופה אחת של חמש שנים נוספות (להלן: "**תקופת האופציה**") בהודעה שתימסר לסמרטה מראש עד 60 ימים לפני תום תקופת ההסכם ותנאי הסכם זה יחולו בתקופת האופציה ובכפוף להסכמת הצדדים.
- 6.3. על אף האמור בסעיף זה, תהיה רשאית סמרטה להביא לסיומו של הסכם זה באופן מיידי בכל מקרה בו הלקוח הפר אי אילו מהוראות הסכם זה ו/או הסכם שירותי הניהול ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנתבקש לכך.

אחריות .7

7.1. סמרטה לא תהיה אחראית במידה ופלטפורמת המסחר, ו/או ספקי התשלומים ו/או הסליקה, כהגדרתם בהסכם ההקמה ייסגרו, ו/או במקרה בו הפעילות בהם תיחסם ו/או תושהה מכל סיבה שהיא וכן במקרים בהם חוקי, כללי ומדיניות פעילות המסחר בפלטפורמת המסחר, ו/או ספקי התשלומים ו/או הסליקה ישתנו, באופן שהפעילות בחנות תיחסם ובמקרים אלו יבוטל הסכם זה לאלתר.

7.2. סמרטה אינה מתחייבת לתוצאות פעילות החנות ו/או להשאת הכנסות ו/או רווחים ממכירות המוצרים בחנות ולביצועיה וכן לפעולות ו/או מחדלי צדדי ג'

תחולת הסכם ההקמה .8

8.1. הצדדים מסכימים כי סעיפים 8.3, 9 ו-10 להסכם ההקמה יעמדו בתקפם בכל תקופת הסכם ובתקופת האופציה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם מלא של הלקוח + חתימה

סמרטה

תאריך